

**Algemene Voorwaarden levering van diensten door Sitemaken, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 34216344.**

**1. Definities**

1. Deze voorwaarden hebben betrekking op de abonnementen voor webhosting en -onderhoud die worden aangeboden door **Sitemaken**.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van **Sitemaken** is aangegaan.
3. Producten en diensten van **Sitemaken**: de door **Sitemaken** te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie, plaatsing en huur van websites, de huur en registratie van een domein, de promotie van een web site en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.
4. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van **Sitemaken**.
5. **Netiquette**: de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in de Netiquette Guidelunes (RFC 1855) en toekomstige aanpassingen hiervan.
6. **Faire use**: het redelijke gebruik door opdrachtgever van dataverkeer, diskruimte en/of belasting van het systeem.

**2. Toepasselijkheid**

1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met **Sitemaken**.
2. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor **Sitemaken** niet bindend en niet van toepassing.

**3. Aanbieding en acceptatie**

1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege **Sitemaken** gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door **Sitemaken** schriftelijk of per electronic mail anders is vermeld.
2. Een aanbieding of offerte gedaan door **Sitemaken** heeft een geldigheidsduur van 8 dagen, tenzij anders vermeld.
3. **Sitemaken** heeft het recht door klanten aanvaarde aanbiedingen onverwijld te herroepen. Door herroeping komt geen overeenkomst tot stand en is **Sitemaken** gehouden al hetgeen **Sitemaken** reeds heeft ontvangen aan opdrachtgever terug te betalen. **Sitemaken** kan een klant om haar moverende redenen weigeren.

**4. Aanvang van de overeenkomst**

1. Een overeenkomst komt tot stand door het online invullen en verzenden van het bestelformulier of op het moment dat de verschuldigde bijdrage t.b.v. de registratie van domeinnamen en andere overeengekomen vergoedingen zijn bijgeschreven op de financiële rekening van **Sitemaken**.
2. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk c.q. per on-line bestelformulier geschieden.

## 5. Duur en beëindiging

1. De overeenkomst gaat in per besteldatum van de dienst door opdrachtgever en wordt aangegaan voor een termijn van 12 maanden tenzij anders is overeengekomen of er aanleiding bestaat de overeenkomst op te zeggen.
2. De overeenkomst wordt na het verstrijken automatisch verlengd naar een overeenkomst voor onbepaald tijd.
3. Opdrachtgever ontvangt twee maanden voor het verstrijken van de contractperiode van **Sitemaken** een herinnering per e-mail over de gehanteerde opzegtermijn van 30 dagen en de verlenging van de contractperiode, gevolgd door een betalingsverzoek.
4. Indien opdrachtgever binnen de gestelde opzegtermijn schriftelijk of per e-mail opzegt dan wordt de overeenkomst niet verlengd en wordt de dienstverlening beëindigd.
5. **Sitemaken** heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
6. **Sitemaken** kan een overeenkomst onmiddellijk en zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de opdrachtgever enige verplichting jegens **Sitemaken** niet nakomt. Alle vorderingen die **Sitemaken** op de opdrachtgever heeft ten tijde van de ontbinding worden vanaf het moment van ontbinding direct opeisbaar, onverlet de mogelijkheid van **Sitemaken** om schade te vorderen.
7. Bij beëindiging van de bedrijfsactiviteiten is **Sitemaken** gerechtigd om eenzijdig alle overeenkomsten aan het eind van de contracttermijn die op dat moment van toepassing is te ontbinden. Wel dient deze ontbinding drie maanden voorafgaand aan het eind van de contracttermijn bij de opdrachtgever bekend te zijn gemaakt als de beëindiging niet door overmacht wordt veroorzaakt.
8. **Sitemaken** heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:
  - opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet;
  - opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
  - opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
  - opdrachtgever informatie verspreidt van extremistische aard of discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden, ook is het niet toegestaan om z.g. adultpages/MP3/warez/webcams te plaatsen op onze servers.
  - opdrachtgever zodanig overlast veroorzaakt dat **Sitemaken** of klanten van **Sitemaken** in enige vorm gedupeerd kunnen worden. Hieronder valt onder andere het versturen van bulkmail door opdrachtgever al dan niet verstuurd via een server van **Sitemaken**.
9. De aangeboden diensten van **Sitemaken** mogen alleen worden aangewend voor doeleinden die niet strijdig zijn met de Wet, de goede zeden, de openbare orde, de Netiquette, de overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend de volgende handelingen en gedragingen:
  - spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud;
  - het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werk(en) of anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden;
  - het verspreiden van kinderpornografie;
  - het uiten van racistische leuzen;
  - het aanzetten tot oproer;
  - het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het Internet (= hacken), waarbij de abonnee enige beveiliging doorbreekt en/ of zich toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

10. Indien de handelingen en gedragingen beschreven in artikel 5.10 en 5.11 worden uitgevoerd door opdrachtgever dan heeft **Sitemaken** het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat Opdrachtgever daardoor enig recht op schadevergoeding of restitutie van reeds betaalde facturen verkrijgt.
11. **Sitemaken** is gerechtigd de klant de toegang tot het systeem te ontzeggen of te beperken, indien een klant in een kalendermaand de in de overeenkomst overeengekomen hoeveelheid (gratis) dataverkeer of fair use overschrijdt ten aanzien van dataverkeer, diskruimte en/of belasting van systemen. Bij deze overeenkomsten is de klant gehouden aan **Sitemaken** de kosten ter grootte van die overschrijding te betalen. **Sitemaken** is niet aansprakelijk voor vergoeding van schade als gevolg van een ontzegging of beperking. De administratie van **Sitemaken** levert voor partijen bindend bewijs op terzake van de overschrijding van de hoeveelheid dataverkeer, behoudens tegenbewijs door de klant.

## 6. Levering en leveringstijd

1. Plaatsing van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na totstandkoming van de overeenkomst en/of aanlevering van gegevens en promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip.
2. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van **Sitemaken** zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.
3. **Sitemaken** zal zich inzetten de aanvraag en registratie van domeinen binnen een werkdag te realiseren, maar is afhankelijk van externe leveranciers. Opdrachtgever vrijwaart **Sitemaken** van alle schade veroorzaakt door enige vorm van vertraging of niet kunnen uitvoeren van dit proces.

## 7. Acceptabel gebruik

1. Opdrachtgever zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden. Opdrachtgever stelt **Sitemaken** zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens.
2. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem. Het is opdrachtgever verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks **Sitemaken**, overige klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan het systeem en de schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen genoemd in artikel 5.10 en 5.11.
4. Het is Sitemaken gebruikers niet toegestaan een externe gehoste domeinnaam te koppelen aan zijn/haar website of de website door integratie in een (i)frame op een externe website te tonen zonder uitdrukkelijke toestemming van Sitemaken.

## 8. Privacy

1. Opdrachtgever geeft bij deze toestemming aan **Sitemaken** zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van **Sitemaken** welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Deze persoonsregistratie is slechts toegankelijk voor **Sitemaken** en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij **Sitemaken** hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

## 9. Overmacht

1. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
2. **Sitemaken** is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen tijdelijk of blijvend onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst kan dan door beide partijen afzonderlijk worden ontbonden, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

## 10. Prijzen

1. Alle in de website genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
2. **Sitemaken** heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt d.m.v publicatie op de website's van **Sitemaken**. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

## 11. Betalingsvoorwaarden

1. De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van **Sitemaken**.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door **Sitemaken** aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door **Sitemaken** is ontvangen.
3. **Sitemaken** behoudt zich het recht voor de incassering van de kosten die samenhangen met de overeenkomst uit te besteden aan een derde partij.
4. De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.
5. **Sitemaken** stuurt opdrachtgever per e-mail een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst. Deze factuur dient binnen 14 dagen te worden voldaan.
6. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder nadere in gebreke stelling. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
7. Bij niet of niet tijdige betaling van de factuur zal door **Sitemaken** naast het verschuldigde bedrag, en de daarop verschenen rente van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt, administratiekosten en de zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus, in rekening worden gebracht.
8. Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de rekening aan **Sitemaken** kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal **Sitemaken** een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
9. Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd of niet aan **Sitemaken** is voldaan.
10. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt **Sitemaken** administratiekosten en een vertragsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering. Tevens is **Sitemaken** gerechtigd de geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen tot dat de verschuldigde bedragen voldaan zijn.
11. Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat de facturen per e-mail verstuurd worden en hij/zij zal zorgdragen dat **Sitemaken** te allen tijde over het juiste e-mailadres beschikt.

## 12. Aansprakelijkheid

1. **Sitemaken** zal zich inspannen de overeengekomen dienstverlening naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, e.e.a. overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan **Sitemaken** opgedragen taak mag worden verwacht.
2. **Sitemaken** is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar **Sitemaken** weinig of geen invloed op kan uitoefenen. **Sitemaken** kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met **Sitemaken** of het verbreken ervan, ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met **Sitemaken**.
3. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is **Sitemaken** slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van **Sitemaken** voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
4. Gezien het op Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. **Sitemaken** kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. **Sitemaken** is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van gegevens die worden verzonden of ontvangen.
5. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever schriftelijk mede te delen aan **Sitemaken**. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die **Sitemaken** als gevolg daarvan lijdt.

## 13. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.
2. Bij een verhuizing van een domeinnaam naar een andere provider vervalt het recht van de opdrachtgever op het gebruik van de door **Sitemaken** vervaardigde software.

## 14. Buitengebruikstelling

1. **Sitemaken** heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden.
2. **Sitemaken** aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voortvloeiende uit de buitengebruikstelling als gesteld in lid 1 van dit artikel.

## 15. Reclame

1. Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 14 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens **Sitemaken** vervalt.
2. Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 1 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalt elke aanspraak en aanzien van Sitemaken.
3. Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.
4. Reclame schort de verplichting van Opdrachtgever tot nakoming van de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

### 13. Wijziging van de voorwaarden

1. **Sitemaken** behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging.
3. Wijzigingen in de algemene voorwaarden worden bekend gemaakt op de website van **Sitemaken**.
4. Indien opdrachtgever een wijziging in de voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot op de datum waarop nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

### 14. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak één of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen **Sitemaken** en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, danwel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, danwel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### 15. Auteursrechten

1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, behouden wij het auteursrecht op door ons vervaardigde teksten, handleidingen, websites en programmatuur.